Praxiswissen kompakt: Best Practice-Seminare für Administratoren

11482 „Windows Troubleshooting“

Tool und Techniken effizient anwenden

AGENDA

1. Tag

9.00 – 9.15	Begrüßung
9.15 – 10.45	**Remote Desktop (Windows XP, Windows Server 2003)** ▪ Remote Desktop konfigurieren ▪ Remote Desktop in Domäne und Arbeitsgruppe ▪ Remote Desktop und Terminaldienste
10.45 – 11.00	Kaffeepause
11.00 – 12.30	**Remoteunterstützung (Windows XP)** ▪ Was ist Remoteunterstützung? ▪ Remoteunterstützung anfordern über Messenger, e-Mail oder Datei
12.30 – 13.30	Mittagspause
13.30 – 14.30	**Systemstatus sichern und wiederherstellen (Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003)** ▪ Sicherungsprogramm NTBackup ▪ Was wird gesichert?
14.30 – 15.00	Kaffeepause
15.00 – 16.30	**ASR – Automatische Systemwiederherstellung (Windows XP, Windows Server 2003)** ▪ ASR-Sicherung durchführen ▪ ASR-Sicherungssatz und -Sicherungsdiskette ▪ ASR-Wiederherstellung

2. Tag

9.00 – 10.45	**Systemwiederherstellung (Windows XP)** ▪ Funktionsweise ▪ Wiederherstellungspunkte ▪ Konfiguration der Systemwiederherstellung
10.45 – 11.00	Kaffeepause
11.00 – 12.30	**Wiederherstellungskonsole (Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003)** ▪ Wiederherstellungskonsole als Startoption ▪ Starten der Wiederherstellungskonsole von CD ▪ Die Befehle der Wiederherstellungskonsole ▪ Wiederherstellungskonsole und Gruppenrichtlinien
12.30 – 13.30	Mittagspause
13.30 – 14.30	**Der Boot-Prozess (ab Windows NT)** ▪ Phasen des Boot-Prozesses: Initialisierungssequenz, Startsequenz, Ladephase ▪ Startdateien: Boot.ini, Ntdetect.com und NTLDR ▪ Boot.ini: ARC-Namen und Schalter
14.30 – 15.00	Kaffeepause
15.00 – 16.30	**Blue Screens** ▪ Ursachen von Blue Screens ▪ Analyse von Blue Screens
16.30 – 17.00	Zusammenfassung und Diskussion

Unilog Integrata

Training

Anmeldung im Internet:
http://www.seminarplaner.de/11482

Unilog Integrata

Training